

Kundeninformationen

Seite 1

REINHEIMER / KUNDENUMMER	Warenausendung
	Sensoren: <input type="checkbox"/> Service-Kits: <input type="checkbox"/> Programmiergerät: <input type="checkbox"/>
Firma/Anschrift:	Lieferschein/Auftragsnr.:
	Bestelldatum:
	Artikelnr./Menge:
Ansprechpartner/Tel.:	Sachbearbeiter:
	Anerkannt:

Reklamationsgrund (nur Service-Kits/VT56/Werkzeug):	

Reklamation Sensorik

Fahrzeuginformationen

Hersteller:		Typcode:	
Handelsbez./Modell:		Baudatum:	
HSN / TSN (4 stellig/8 stellig)	/	Fahrgestellnr./VIN:	

Sensorinformationen

Sensor-Hersteller:	Angaben auf Sensor:
Original- (OE) oder Aftermarket- (UVS)Sensor:	wurde beim UN-Sensor Klon/Kopie erstellt:
Eingebaut (Datum/KM-Stand):	Fehler festgestellt (Datum/KM-Stand):

Anwendungsinformationen

Mit welchem Programmiergerät wurde der UVS Sensor für das Fzg. kreierte/geklont: Welches Programmiergerät	Welchen Software-Stand hat das RDKS-Tool:
Wie und unter welcher Auswahl wurde der UVS Sensor programmiert (bitte im Detail angeben):	
Wie wurden die 4 Sensoren abschließend kontrolliert:	
Mit wieviel Nm wurde die Überwurfmutter festgezogen bzw. wurde das Gummiventil vorher eingefettet? ->	
Welches Anlernverfahren wurde durchgeführt: <input type="checkbox"/> ->	<ol style="list-style-type: none"> 1. Automatisch (nur Fahren) 2. Manuell (über Board-Menü) 3. VIA OBDII (mit RDKS Tool) 4. Trigger (FZ im Anlernmodus - Sensor ausgelesen)
Woher kam die Information des Anlernverfahrens ->	

weiter auf Seite 2

Bitte schicken Sie uns dieses Formular vorab an:

FAX: 04131 - 981663

oder

Mail: info(at)rei-pa.com

Anwendungsinformationen (Fortsetzung)

Seite 2

Wenn es beim Anlernverfahren Probleme gab, bitte Ablauf erläutern:	
Hatten alle 4 Sensoren verschiedene ID's:	Sendet der Sensor den Reifendruck korrekt:
Wurden im Board-Menü (ggfs.) neue Reifendrucke neu initialisiert:	Wurde der Reifen nach Montage 1x auf 4 Bar aufgepumpt und wieder angepasst:
Wurden die Sensoren schon mal verwendet: Wenn JA, auf welchem Fahrzeug und wie lange:	Wurde beim Fahrzeughersteller bereits angefragt, ob es Probleme oder ggfs. verfügbare Updates des Steuergeräts/ECU gibt:
Lässt sich der UVS Sensor noch programmieren:	
Weitere Angaben/Informationen:	

Wir bitten darum alle Angaben auf dem Formular so genau wie möglich auszufüllen. Fehlende oder unvollständige Angaben erschweren die Reklamationsabwicklung und müssen ggfs. abgelehnt werden.

Reklamationsrichtlinien

1. Bei jeglicher Art von Reklamationen bitten wir Sie zuerst unseren technischen Support zu kontaktieren:

RDKS-Hotline: 04131 / 981661

2. Füllen Sie bitte alle Angaben auf dem Formular so genau wie möglich aus und senden uns dieses vorab per E-Mail an info@rei-pa.com oder per Fax an 04131 / 981663.
Zur schnelleren Bearbeitung legen Sie dieses Formular auch der Warenrücksendung bei. Der technische Support muss vor Anerkennung einer Reklamation die Ware anhand der angegebenen Daten prüfen können.
Fehlende oder unvollständige Angaben erschweren die Reklamationsabwicklung und müssen ggfs. abgelehnt werden.
3. Garantieansprüche des Käufers werden bei folgenden Ereignissen ausgeschlossen:
 - Natürlicher Verschleiß
 - Mängel an der Ware, welche der Käufer zu vertreten hat
 - Fehlerhafte Montage/Installation durch den Käufer oder Dritte
 - Undichtigkeit des Sensors bei nicht geeigneten Rädern.
5. Wir akzeptieren ausschließlich bei REINHEIMER bezogene RDKS-Artikel.
Es ist der entsprechende LNachweis auf dem Formular anzugeben.
6. Wird die Reklamation uneingeschränkt anerkannt, wird eine Gutschrift für das jeweilige Produkt zum damaligen Einkaufspreis erstellt.